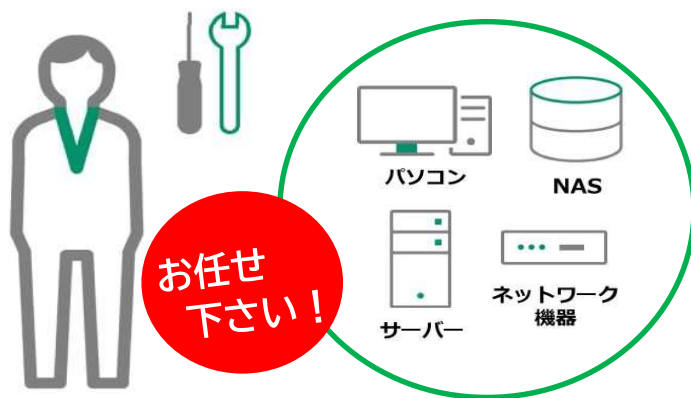


Multi Vendor Service



ASMILE株式会社

- 和歌山本社：和歌山市内原1000番地の1
- 橋本営業所：橋本市橋本1丁目2-14
- 御坊営業所：御坊市野口501-1
- 田辺営業所：田辺市東山1-15-5
- 新宮営業所：新宮市五新1-27



Multi Vendor Service

マルチベンダーサービスとは、

お客様の I T 環境において、PCの他、サーバーやネットワーク製品等、様々なベンダ（メーカー）製品が稼働している事と思います。

Multi Vendor Service（マルチベンダーサービス）は、弊社のこれまでの経験を活かして、複数のベンダー製品が存在する環境においても、弊社技術者が可能な限り対応させていただく役務サービスです。

お問い合わせ窓口と受付時間 ※お問い合わせには事前登録が必要です

A S M I L E 株式会社テレフォンセンター TEL.073-446-4320

受付時間 月～土曜日 9:00～17:00(祝日を除く) ※土曜日は受付だけで本メニュー内容での訪問はできません

対応エリア

和歌山県内全域 県内 5 拠点より訪問 和歌山 橋本 御坊 田辺 新宮

訪問時間

可能な限り、当日訪問いたします ※土曜日は本メニュー内容での訪問はできません

また、受付時刻と当日の混雑状況により、訪問が翌営業日以降となる場合があります

対応可能環境

パソコン本体/周辺機器/ネットワーク機器/主要なアプリケーションソフト

(日本国内でサポートを受けることができるベンダー製品)

対応作業

ハードウェア：PC本体および周辺機器の設置、取り付け作業または障害対応

ソフトウェア：OS、アプリケーションソフト、ドライバー等のインストール代行、または障害対応

お客様にあわせたハードウェアおよびソフトウェアの環境設定および変更作業 その他メニュー表に記載の I T 関連役務等

料金

作業依頼の際には、本資料のメニューに応じた料金が発生します

お客様先へ訪問した場合：「訪問基本料金」+「各メニュー毎の料金」

お客様が弊社拠点へ修理品を持ち込む場合：「持ち込み基本料金5,000円/1案件」+「各メニュー毎の料金」

※作業時間が長時間となる場合には「追加作業料金」が加算される場合があります

料金例：新しいパソコン(1台)を購入したので、プリンタードライバーをインストールしてほしい

「訪問基本料金 15,000円」+「ドライバーインストールサービス 4,800円」=「ご請求金額 19,800円」

導入設定支援メニュー

	様
--	---

No.	MVS-10001
日付	年 月 日

下記の通り、ご案内申し上げます。

合計金額	下記の通り
支払条件	従来通り
有効期限	発行日より1か月



メニュー(内容)	作業単位	料金	摘要
1 訪問基本料金	1 案件	15,000	※必須
お客様先へ弊社カスタマーエンジニアが訪問した場合			
* 複合機設置時の同時作業の場合は不要 * 移動時間が1時間を超える場合 30分毎に5,000円加算			
2 クライアントPC導入パック	1 台・PC	15,000	
弊社にてPCを購入されたお客様に限り、クライアントPCの開梱、設置、オプション品の取り付け、ネットワーク設定やメールのインストール、MSOffice系ソフトのインストール、データ移行、WindowsUpdateを一括で提供するサービス			
* 移行データはデスクトップ、マイドキュメント、お気に入り、メールボックスに格納されているファイルに限ります			
(上記以外の設定や、ソフトのインストールに関しては別途ご相談ください)			
3 サーバPC導入パック	1 台・サーバ		
弊社にてサーバを購入されたお客様に限り、サーバPC本体およびオプション品、サーバOSのインストール、無停電電源装置(UPS)セキュリティ対策ソフトウェアのインストールおよび設定作業を一括で実施するサービス			
* Microsoft Windows Server (Microsoft社のサポート対象バージョンであること)			
* (上記以外の設定や、ソフトのインストールに関しては別途ご相談ください)			
4 ネットワークストレージ(NAS)導入パック	1 台	22,000	※ 1
SMB向けLinux NAS、バックアップ用のUSB外付HDDおよびUPS(無停電電源装置)で構成されるファイル共有環境をセットアップするサービス * バックアップ、アイ・オー・データ、エレコム			
5 ネットワークストレージ(WSS NAS)導入パック	1 台	25,000	※ 2
SMB向けWindows搭載NAS(Network Attached Storage)、バックアップ用のUSB外付HDDおよびUPS(無停電電源装置)で構成されるファイル共有環境をセットアップするサービス * 追加ソフトウェアはバックアップソフトウェア、セキュリティ対策ソフトウェア、UPS管理ソフトウェア(NAS機器メーカーが動作保証する製品/バージョンに限る)			
6 無線LAN導入パック	1 セット		※ 3
無線LAN接続するための基本的な設定を、無線LAN親機 1台と端末(子機)1台に対して行うサービス			
7 ネットワーク機器導入パック(ローエンド)	1 台	5,000	
ローエンドのルータ/ハブ/スイッチの設置および設定			
* 個別のコンフィグを設定することで利用可能となるネットワーク機器(VLANハブ/L4SW/ルータ)は別途お見積り			

備考 / 記載価格は消費税を含んでおりません。

※ 1 __作業単位1台とは、NAS・USB外付けHDD・UPS ※ 2 __作業単位1台とは、SMB向けWindows搭載NAS・USB外付けHDD・UPS・追加ソフトウェア
 ※ 3 __料金は、基本料金8,000円、追加端末3,000円/台

ソフトウェアセットアップサービス

No.	MVS-10003
日付	年 月 日

様

下記の通り、ご案内申し上げます。

合計金額	下記の通り
支払条件	従来通り
有効期限	発行日より1か月



メニュー(内容)	作業単位	料金	摘要
1 訪問基本料金	1 案件	15,000	※必須
お客様先へ弊社カスタマーエンジニアが訪問した場合			
* 複合機設置時の同時作業の場合は不要 * 移動時間が1時間を超える場合 30分毎に5,000円加算			
2 クライアントPCデータ移行	1 台・PC	15,000	
PC2台間におけるデータ移行作業			
* データ移行の対象は、デスクトップ、マイドキュメント、お気に入り、メールボックスに格納されているファイルに限ります			
3 クライアントOS再インストール(Windows/MacOS)	1 台・PC	8,000	
PC購入時の状態まで復元 * 復元の際は、リカバリメディアをご用意ください			
* リカバリメディアが無い場合は、各パソコンメーカーからの購入が必要となる為、別途見積もりが必要となります			
* バックアップは事前にお取りください(データのバックアップサービス(有料)も用意しております)			
* マイナンバー情報が記憶装置に入っている場合、修理対応不可となります			
4 Office系ソフトインストール	1 台・PC	5,000	
Office系ソフトのインストール作業 * 作業時点での最新状態までのアップデートを含む			
5 アプリケーションソフトインストール&使用環境設定サービス	1 ソフト	5,000	※1
* 弊社にて対応可能と判断したソフトのインストール作業(ソフトウェアに付属されたマニュアルに従ったインストール作業)			
* お客様の業務専用システム、ヘルスケア系システム、基幹系システムは、別途見積もりとなります			
6 DocuWorksセットアップサービス	1 台・PC	5,000	
DocuWorksのインストール作業 * 作業時点での最新状態までのアップデートを含む			
7 他社メーカープリンタドライバ、スキャナドライバインストール	1 台・PC	2,000	
他社メーカーのプリンタ、スキャナに対し、プリンタドライバをインストールし、印刷が出来るように設定			

備考 / 記載価格は消費税を含んでおりません。

※ 1 __ソフトウェアインストール&使用環境設定サービス5,000円は、定価0円~100,000円の商品です。定価100,001円以上の場合、別途見積もりとなります

複合機活用支援サービス

No.	MVS-10004
日付	年 月 日

様

下記の通り、ご案内申し上げます。

合計金額	下記の通り
支払条件	従来通り
有効期限	発行日より1か月

ASMILE
OFFICE SOLUTION

メニュー(内容)	作業単位	料金	摘要
1 訪問基本料金	1 案件	15,000	※必須
お客様先へ弊社カスタマーエンジニアが訪問した場合			
* 複合機設置時の同時作業の場合は不要 * 移動時間が1時間を超える場合 30分毎に5,000円加算			
2 スキャン機能活用設定(PC5台までの設定含む)	1 セット	20,000	※ 1
スキャン設定(Scan to 親展ボックス保存、Scan to PC保存、Scan to e-mail)のいずれかの設定を実施するサービス			
スキャン機能活用設定(PC6台目から)	1 台・PC	4,800	※オプションサービス
スキャン設定追加オプション * スキャン機能活用設定(PC5台までの設定含む)のオプションサービスです			
3 ペーパーレスFAX受信環境設定(親展BOX保存)	1 式	36,000	※ 2
デバイス側の設定および、クライアントPCからの親展ボックス閲覧設定を対象とした			
4 ペーパーレスFAX受信環境設定(ジョブフロー振り分け)	1 式	48,000	※ 3
デバイス側の設定および、転送先PCの共有設定を対象としたサービス			
5 ドライバーインストール	1 個	4,800	
ドライバーインストール(5個パック)	1 パック	18,000	
ドライバーインストール(10個パック)	1 パック	34,000	
富士フイルムBIブランドの複合機・プリンター・スキャナーのドライバーインストールを実施			
ドライバーインストール(ドライバー配布ファイル作成)	1 式	20,000	※ 4
お客様の使用環境や要望に応じて、プリンタードライバーのカスタマイズと、配布用のドライバーパッケージを作成するサービス			

備考 / 記載価格は消費税を含んでおりません。

※ 1 __作業単位：複合機1台(各スキャン設定5まで)PC5台 ※ 2 __作業単位：デバイス1台、PC5台 ※ 3 __作業単位：デバイス1台、PC5台 ※ 4 __作成回数は1回です

複合機活用支援サービス_おまかせパック

No.	MVS-10005
日付	年 月 日

様

下記の通り、ご案内申し上げます。

合計金額	下記の通り
支払条件	従来通り
有効期限	発行日より1か月

ASMLE
OFFICE SOLUTION

メニュー(内容)	作業単位	料金	摘要
1 訪問基本料金	1 案件	15,000	※必須
お客様先へ弊社カスタマーエンジニアが訪問した場合			
* 複合機設置時の同時作業の場合は不要 * 移動時間が1時間を超える場合 30分毎に5,000円加算			
2 業務別らくらくスキャンおまかせパック	1 セット	2,000	
スキャン文書を業務別の転送先へ自動的に振り分ける機能です * 「業務種類」内「文書種類」1 設定			
業務別らくらくスキャン(DocuWorks連携)	1 台・PC	3,000	※オプションサービス
業務別らくらくスキャン(WorkingFolder連携)	1 システム	5,000	※オプションサービス
スキャンデータを直接WorkingFolderにて保存出来る様設定を行い、PC1台からスキャンデータの確認出来る様設定			
3 ペーパーレスFAX受信おまかせパック	1 システム	3,000	
複合機にてFAX文書をデータとして受信する様に設定 * 受信データはフォルダ保存、メール送信等で配信します			
4 ダイレクトFAX送信おまかせパック	1 PC・台	2,000	
お使いのPCからFAX宛先表を参照し、富士フィルムBI製複合機経由でFAXをダイレクトに送信できるように設定			
ダイレクトFAX送信おまかせパック(DocuWorks連携)	1 台・PC	1,000	※オプションサービス
ダイレクトFAX送信おまかせパック(WorkingFolder連携)	1 システム	5,000	※オプションサービス
受信したFAX受信文書をWorkingFolderへ直接格納し、PC1台から受信データを確認出来るよう設定			
5 サーバーレスオンデマンドプリントおまかせパック	1 システム	30,000	※複合機 2 台
複合機同士が連携し、どの複合機でもプリントデータを読み出し、プリント出来るよう設定			
※ 1			
6 無線LANプリントおまかせパック	1 システム	5,000	
複合機に無線LANを通じて、タブレット等からプリント出来るよう設定			
* 富士フィルムBI製オプションを利用する場合と、既設の無線 APを利用する方法があります			
無線LANプリントおまかせパック(クライアント端末追加)	1 台・PC	1,000	※オプションサービス
iOS端末およびAndroid端末について設定			
* アプリの購入はお客様にてお願いします * プリントの為に富士フィルムBI製アプリは無償です			

備考 / 記載価格は消費税を含んでおりません。

※ 1 __複合機にオプション装着が必要になりますので、別途ご購入をお願いします。 サーバーレスオンデマンドプリントが可能となる複合機を追加、最大で50台まで運用可能です。追加料金は5,000円/台・PC。 サーバーレスオンデマンドプリントを利用するPCを追加、プリンタードライバにID等の設定を行います。追加料金は1,000円/台・PC。

障害対応サービス

No.	MVS-10007
日付	年 月 日

様

下記の通り、ご案内申し上げます。

合計金額	下記の通り
支払条件	従来通り
有効期限	発行日より1か月

ASMILE
OFFICE SOLUTION

メニュー(内容)	作業単位	料金	摘要
----------	------	----	----

● 富士フイルムビジネスイノベーション株式会社『IT Expert Services』			
○ 基本サービス			※ 1
1 PCサポート	1 台/月	900	※ 2
2 Serverサポート(オンプレミス)	1 台/月	14,900	
3 Serverサポート(仮想ゲストOS)	1 台/月	6,100	
4 NASサポート(非Windows)	1 台/月	3,300	
5 NASサポート(Windows)	1 台/月	5,500	
6 ネットワーク機器サポート(ローエンド)	1 台/月	500	
7 ネットワーク機器サポート(ハイエンド)	1 台/月	3,300	
8 複合機サポート	1 台/月	600	
9 エンドポイントセキュリティ(MA PC)	1 台/月	600	※ 2
10 エンドポイントセキュリティ(MA Server)	1 台/月	700	※ 2
11 エンドポイントセキュリティ(MA モバイル)	1 台/月	600	※ 2
12 モバイルデバイス管理サポート	1 台/月	600	
<基本サービスの内容>			
・問い合わせ対応 ・障害切り分け支援 ・パッチソフトウェアのインストール ・ソフトウェア再インストール/環境再設定			
・自社商品問い合わせ取り次ぎ ・他社訪問要請代行/送付修理手続き代行 ・月次/四半期レポートの提供			
・対象機器の継続的な設定把握 ・機器監視 ・操作支援			
○ オプションサービス			※ 3
13 改善支援サービス	作業単位・料金 お気軽にお問い合わせください		
14 運用支援サービス	作業単位・料金 お気軽にお問い合わせください		
15 ワンタイムサービス	作業単位・料金 お気軽にお問い合わせください		

備考／記載価格は消費税を含んでおりません。

※ 1 __契約は1年間単位/自動更新 ※ 2 __台数に応じてボリュームディスカウントあり ※ 3 __改善支援サービス：・ITインフラに関わる重大なトラブルへの対応
・インシデント(重大なトラブル)に対する恒久策の提示 ・個別相談への対応/アドバイス 運用支援：・PC、Server、NAS、ネットワーク機器、複合機に対してリ
モートによる設定変更 ・21時までの定時外サポート

障害対応サービス

	様
--	---

No.	MVS-10008
日付	年 月 日

下記の通り、ご案内申し上げます。

合計金額	下記の通り
支払条件	従来通り
有効期限	発行日より1か月



メニュー(内容)	作業単位	料金	摘要
● ASMILE 株式会社『マルチベンダーサービス』			
1 障害切り分けサービス (PC Client)	1 台・PC/年	7,000	※ 1
お客様のパソコンのトラブルを電話/リモート/オンサイトにて対応します			
* 原則、故障箇所/原因の特定のみとなります			
2 送付修理手続き代行サービス	1 台・PC/年	1,500	
保守メーカーへの送付修理手続き * 梱包材の用意と送料負担はお客様とします			
3 ソフトウェア再インストール・環境再設定サービス	1 台・PC/年	8,000	※ 2
トラブル修復およびトラブル時のソフト再インストールが必要になった場合、お客様にかわり作業いたします。			
* 原則、弊社と保守ご契約頂いた時点での環境設定やソフトウェアの状態に戻します。			
4 Client PCあんしんパック (ベーシック)	1 台・PC/年	18,000	※ 3
「障害切り分けサービス (PC Client)」に、「ソフトウェア再インストール・環境再設定サービス(OSからDT Appliまで)」			
「障害切り分け対象アプリケーション追加サービス(DocuWorks)」 「ソフトウェア再インストール・環境再設定サービス(DocuWorks)」			
アンチウイルスソフトの「障害切り分け対象アプリケーション追加サービス」アンチウイルスソフトの「ソフトウェア再インストール・環境再設定サービス」と、			
「他社訪問要請代行サービス」または「送付修理手続き代行サービス」メニューを加えて一括で提供するサービス			
5 ネットワークストレージ(NAS)あんしんパック	1 台・PC/年	37,000	※ 4
SMB向けNAS(Network Attached Storage)および周辺機器を対象に、電話/オンサイトによる障害切り分け、			
ソフトウェアの再インストール・環境再設定、他社訪問要請代行または送付修理手続き代行を一括して提供するサービス			
6 ネットワーク機器あんしんパック II (ローエンド)	1 台・PC/年	4,800	
ネットワーク機器あんしんパック II (ハイエンド)	1 台・PC/年	35,000	
ネットワーク機器の障害発生時に、電話またはオンサイトによる障害切り分け、ソフトウェアの再インストール・環境再設定、			
他社訪問要請代行または送付修理手続き代行を一括で提供するサービス			
7 スポット解決サービス	30 分毎	5,000	
ハードウェア、ソフトウェア、ネットワーク、プリント、スキャンなど各種不具合に関して、原因を調査し対応策を提示			

備考 / 記載価格は消費税を含んでおりません。

※ 1 __障害切り分けサービス (PC Server)は、145,000円/台・年でご案内します ※ 2 __サーバは、110,000円/台・年でご案内します ※ 3 __Server PCあんしんパック(Windows Server)は、230,000円/台・年でご案内します ※ 4 __ネットワークストレージ(NAS)あんしんパック (Windows Storage Server対応)は、68,000円/台・年・システムでご案内します